

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลโคกพุทรา อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	จากการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ เทศบาลตำบลโคกพุทรา วิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม “ i๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลโคกพุทราได้ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ไม่มีการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือความสะดวกในการให้บริการ ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการ คอยปรับปรุงข้อมูลสม่ำเสมอ เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงจัดทำมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับให้ความเห็นชอบและนำคู่มือไปสู่การปฏิบัติ ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ๔.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	การสร้างโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและ จัดซื้อจัดจ้าง	<p>จากการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ เทศบาลตำบลโคกพุทราจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากขึ้นเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลโคกพุทราดำเนินการตามมาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขบวนการจัดซื้อจัดจ้างเสมอ</p> <p>เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงจัดทำมาตรการการสร้างโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการ ใช้จ่ายงบประมาณ แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ</p> <p>๓.ประกาศเผยแพร่แผนและ ผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผน จัดหาพัสดุทางเว็บไซต์ หน่วยงาน หรือ สื่อออนไลน์</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบรรารงานบุคคล	<p>จากการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ เทศบาลตำบลโคกพุทราจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ข้อคำถาม “ix การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลโคกพุทรา ดำเนินการตามมาตรการกระบวนการควบคุมการตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารบุคคล ได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากร มีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายไม่ทราบข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน หรือประกาศหลักเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเสมอ</p> <p>เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงจัดทำมาตรการกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ ลารบริหารบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ แทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการ ทบพทวนภารกิจรวมถึง ดำเนินการตามแผนพัฒนา บุคลากร และหลักเกณฑ์การ ส่งบุคลากรเข้ารับอบรม</p> <p>๒.กำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ เป็นปัจจุบันและถูกต้องตาม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบ ข้อมูลหลักเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจนและทั่วถึง</p> <p>๔.ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการผ่านคณะกรรมการ กลั่นกรองผลการประเมินการ ปฏิบัติงาน</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สิน ของราชการของเทศบาล ตำบลโคกพุทรา	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ปรากฏ ว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพื่อเป็นการรักษา ระดับคะแนนไว้ เทศบาลตำบลโคกพุทราจึง วิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อคำถาม “i๑๐ เจ้า หน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า เทศบาลตำบลโคกพุทราดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติการอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและประชาสัมพันธ์บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงจัดทำมาตรการจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนว ทางการปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลโคก พุทราและเพิ่มมาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	๑.กำหนดการรับผิดชอบ จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของ ราชการของเทศบาลตำบล โคกพุทรา ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ การปฏิบัติการยืมทรัพย์สิน ของราชการเทศบาลตำบล โคกพุทราผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน และแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล โคกพุทราเพื่อถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด ๓.สร้างจิตสำนึกที่ดีของการ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	กองคลัง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	มาตรการและแนวทาง ป้องกันและการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและ ประพฤตินิยมชอบภายใน หน่วยงาน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้เทศบาลตำบลโคกพุทราจึง วิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม “๑๕ ท่าน เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด” เทศบาลตำบลโคกพุทรา กำหนดนโยบายและจุดยืนที่ชัดเจน พร้อมกำหนดจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ สร้างระบบการบริหารงานที่โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง เทศบาลตำบลโคกพุทรา เสริมสร้างระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง มีหน่วยตรวจสอบภายใน ตรวจสอบเป็นประจำและแบบสุ่ม ใช้การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) เทศบาลตำบลโคกพุทรา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและช่องทางร้องเรียน พัฒนาจริยธรรมและวัฒนธรรมขององค์กร และมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม เทศบาลตำบลโคกพุทรา มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตแบบ ป้องกัน ตรวจสอบ ลงโทษ ปลูกฝัง วัฒนธรรม ไปพร้อมกันและดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง และช่วยลดโอกาสการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรได้อย่างยืน</p>	<p>๑.รับแจ้งเบาะแสจากหลายช่องทาง (ร้องเรียนภายในภายนอก ไม่เปิดเผยตัว คัดกรองความเชื่อถือของข้อมูล ประเมินความเร่งด่วนและความเสี่ยง</p> <p>๒.จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิยมชอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจถึงเหตุการณ์และบทลงโทษอย่างชัดเจน</p> <p>๓.มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบ และขั้นตอนการทำงาน เพิ่มระบบควบคุมภายใน</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการ แผนผังขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบันและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ ง่ายให้ประชาชนรับทราบ อย่างทั่วถึง	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปรากฏว่าได้ ๙๙.๗๙ คะแนน</p> <p>เทศบาลตำบลโคกพุทรา ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงโดยมีการเผยแพร่ข้อมูลคู่มือและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน แล้วแต่ประชาชนจะมองว่าจะปรับปรุงมาตรฐานการบริการประชาชน ขั้นตอน ระยะเวลา ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p> <p>เทศบาลตำบลโคกพุทรา ให้บริการประชาชนรวดเร็ว สะดวก และเป็นธรรม มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เช่น ระบบออนไลน์ วัสดุความพึงพอใจของประชาชนและนำมาปรับปรุงบริการ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมประชาคม เสนอความคิดเห็น สนับสนุนกิจกรรมชุมชน รับฟังปัญหาและความต้องการในพื้นที่จริง</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.เผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้นให้ผู้รับบริการเห็นได้ง่าย</p> <p>๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะจัดให้มี ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์และ ช่องทางอื่นๆของ หน่วยงาน เช่น Facebook , line	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า ได้ ๙๙.๖๙ คะแนน เทศบาลตำบลโคกพุทราได้ดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะจัดให้มีประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และ ช่องทางอื่นๆของหน่วยงานเช่น Facebook , line เป็นต้น แต่ ประชาชนมองว่าจะต้องปรับปรุงพัฒนาช่องทางและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของ หน่วยงาน ช่องทางและประสิทธิภาพการตอบข้อซักถาม ต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ดังนั้นเทศบาลตำบลโคกพุทรา ควร ปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยการจัดทำมาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่าย บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑.จัดสรรงบประมาณ สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์ ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๓.พัฒนาในการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึง ข้อมูลมีความถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน โดยใช้ช่องทาง สื่อสารผ่านช่องทางที่ บุคคลภายนอกเข้าถึง เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน Facebook เป็นต้น ๔.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง ติดต่อของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	การปรับปรุงระบบการทำงานโดยการจัดทำช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานปรากฏว่าได้ ๙๙.๖๙ คะแนน เทศบาลตำบลโคกพุทราจะดำเนินการตามมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงานโดยจัดทำช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังขาดเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควรและการให้บริการทางออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นเทศบาลตำบลโคกพุทรา ควรปรับปรุงช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ของหน่วยงาน ด้วยการจัดทำมาตรการพัฒนาการให้บริการ (E-service) และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑.จัดทำคู่มือการใช้ (E-service) เพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจสามารถตอบสนองความต้องการแก่ผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง ๒.พัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ (E-service) และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ๓.พัฒนาระบบและบุคลากร ควบคู่ไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหน้างานได้ทันที	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่าได้ ๙๐.๐๐ คะแนน เทศบาลตำบลโคกพุทรา ดำเนินการตามมาตรการ การเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่ง กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นเช่น Facebook แล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วนระบบการให้บริการ (E-service) ผ่าน ช่องทางออนไลน์ ดังนั้น เทศบาลตำบลโคกพุทรา ควรปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ ข้อมูลสาธารณะและช่องทางการบริการออนไลน์ (E-service) เพื่อ เผยแพร่ข้อมูลให้มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บ ไซต์หลักของหน่วยงาน	๑.พัฒนาวิธีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของ หน่วยงานต่อสาธารณชน ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของ ทางราชการให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๔.พัฒนาระบบ (E-service) ที่ สามารถอำนวยความสะดวกให้ แก่ผู้รับบริการให้สะดวกยิ่งขึ้น	๑ ต.ค.๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานโดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการตามแผนพร้อม ทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีให้ ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน รับทราบ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่าได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เพื่อรักษาระดับคะแนนไว้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลโคกพุทรา ดำเนินการตามมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานโดยจัดทำผลการ วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้ รับทราบได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้ บางรายไม่ทราบมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน กำหนด มาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน แลละประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานให้ ประชนรับทราบ</p> <p>เทศบาลตำบลโคกพุทรา จึงจัดทำมาตรการยกระดับกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสจัดทำ รายงานผลการดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑.กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานให้ ชัดเจนและแจ้งให้ทุกคนรับทราบผ่าน ช่องทางไลน์กลุ่ม หรือจัดประชุมเพื่อ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจ ถึงเหตุการณ์และบทลงโทษอย่าง ชัดเจน</p> <p>๒.แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานเพื่อ ยกระดับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินการของ เทศบาลตำบลโคกพุทรา</p> <p>๓.จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรของเทศบาลตำบล โคกพุทรา เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต</p> <p>๔.ประกาศเจตนารมณ์และสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี และแจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	๑ ต.ค.๒๕๖๘ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด