

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลโคกพุทรา  
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและ

ความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกพุทราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะสนับสนุนส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ในด้านการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล พร้อมยกระดับการบริหารจัดการองค์กร และระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลโคกพุทรา  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

## ๑ หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีคุณธรรม ใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดกลยุทธ์ ที่สำคัญของของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการ

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกพุทรา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกพุทราโดยภาพรวมได้คะแนน ๖๘.๙๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๓ รองลงมาคือ ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๘ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๑ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๗ ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๒ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๐ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๔๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๓ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโคกพุทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ ) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน ๙๕.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๙๓.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

(ก) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๙๐.๔๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน

(ข) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน ๙๐.๒๕ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๖ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณต่อการดำเนินการต่างๆ ภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะงานคุ่มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียของ อปท. ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงระบบการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียของ อปท. ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๐ เป็นคะแนนจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและภายนอก แนวปฏิบัติ และกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การกำกับดูแลตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๑.๔๐ เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕ เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๒ ประเด็น คือการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๑.๘๘ อยู่ในระดับดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใส บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๑) การใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ อยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์พวกพ้องอยู่เหนือส่วนรวม โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนา ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง (๒) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๓) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอน	(๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้น (๒) มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การบริการที่ชัดเจน

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบการตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๘.๒๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตที่ไม่ครอบคลุมและชัดเจน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน/การติดต่อ (๒) การบริหารงาน การเปิดเผยข้อมูล E-serve ไม่สอดคล้องตามรายละเอียด (๓) การบริหารเงินงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่สอดคล้องรายละเอียดการประเมินฯ	(๑) พัฒนาระบบเว็บไซต์ของเทศบาลใหม่ (๒) ปรับปรุงระบบ –serve ให้สอดคล้องตามรายละเอียด (๓) ปรับปรุงข้อมูล บริหารเงินงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้สอดคล้องรายละเอียดการประเมินฯ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต  (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	(๑) ควรมีการพัฒนาปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตให้ครอบคลุมในระบบอย่างเป็นปัจจุบัน

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล/กองคลัง	รายงานความก้าวหน้า ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	อบรม ประชุม พนักงาน เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัดเทศบาล	
(๓) อบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน	อบรม ประชุม ให้ความรู้ เรื่องการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	
(๔) มีการเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริง แก่ผู้มาใช้บริการอย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์อื่นใดหรือทรัพย์สินใด ๆ	สำนักปลัดเทศบาล	
(๕) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ	สำนักปลัดเทศบาล	
(๖) มีการมอบหมายงานในระดับภายในส่วนราชการ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของงานที่รับมอบหมาย	สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลงาน เพิ่มความตระหนักในสำคัญของงานในแต่ละหน้าที่ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน	ทุกส่วนราชการ ภายในเทศบาลตำบล โคกพุดตรา	

